

令和5年6月13日

関係先各位

### 当方使用システム（社労夢）におけるシステム障害に関するご報告

このたび、当事務所並びに当協会が社会保険・労働保険に関する各種手続業務等に使用しているシステム（株式会社エムケイシステム製「社労夢」）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことに伴い、現在システム障害が発生しております。

本件につきましては、現時点において、エムケイシステム社において、外部専門家の助言を受けながら、原因の特定、被害状況の確認、情報流出の有無などの調査を行い、自力復旧への対応を進めており、あわせて警察への相談を行っているとの連絡を受けております。引き続き、外部専門家や警察と連携のうえ、対応を進めていくとのことです。

また、顧客先、委託元の従業員の皆さまの個人情報に関する情報漏洩及びその恐れにつきまして、現在調査を行っているところでございますが、現時点で漏洩した事実は確認しておりませんとの報告を受けております。

エムケイシステム社の「社労夢」をはじめとするシステムでは、全国約57万事業所、約826万人の情報を管理しております。今後につきましては、エムケイシステム社からの新たな報告がありましたら、あらためて状況のご報告をさせていただき所存です。

また、システムの復旧、および被害の全容の把握をするには今しばらく時間を要する見込みとしますので、当事務所並びに当協会としましては、代替システム等を利用して業務を進めてまいります。

労働保険料の申告並びに社会保険の算定基礎届等の提出時期となりますので、例年の事務処理とは別に、必要情報などのご提供などをお願いすることもあるかと存じますが、何卒ご理解いただき、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

皆さまには、多大なご迷惑ならびにご心配をおかけしており深くお詫び申し上げます。

社会保険労務士東京経営管理事務所  
労働保険事務組合東京経営管理協会