

令和5年7月25日

関係先各位

当方使用システム（社労夢）におけるシステム障害に関するご報告（第5報）

本件、関係各位の皆様には大変ご心配をお掛けしており申し訳ございません。

このたび、クラウドサービス提供会社（株式会社エムケイシステム）から、停止していたシステムの復旧連絡とともに事態の概要、調査結果について以下の通りの説明を受けましたので、ご報告いたします。

【エムケイシステム社からの事態の概要、調査結果の報告内容】

「本年6月5日未明、当社（株式会社エムケイシステム）がデータセンターで稼働するサーバへアクセスできないことからシステム異常を認知しました。事象を認知した後、当社において状況を確認した結果、サービスに使用しているサーバに第三者からの不正アクセスがあり、ランサムウェアに感染していることが判明しました。事象確認後、全てのサーバをネットワークから遮断し、マルウェアの感染拡大や被害拡大防止のための対処を行いました。その後、不正アクセスによって暗号化されたプログラムの復旧作業を実施していましたが、概ね復旧し、ほぼすべてのサービスの提供を再開しております。

一方で、システムの診断調査を専門とするセキュリティ専門会社に依頼し、精密な調査を実施していましたが、調査の結果、システム内の登録されていた氏名、性別、生年月日、住所、社名等のデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないかに関する調査においても当該データの掲載や公開は確認されませんでした。このことを裏付けるように、本報告時点までに不正利用等の二次被害の報告は寄せられておりません。

ランサムウェアによる侵害のため、登録データの「漏えいのおそれ（可能性）」を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を実施した結果、漏えいの証拠は見つけることができませんでしたので、ご安心いただきますようご報告する次第でございます。」

また、株式会社エムケイシステムより個人情報保護委員会への確報（個人情報保護法上、「速報」の提出後、発覚日から60日以内に提出が義務付けられている最終の報告書）を7月19日に提出したとの報告を受けました。これを受けて、当事務所並びに当協会も、本日7月25日に個人情報保護委員会への確報を、速報と同様に顧問先事業所各社様との「連名報告」の形で提出しましたことをご報告いたします。

【確報 PDF データダウンロード用 URL】

東京経営管理事務所のお客様

https://drive.google.com/file/d/10kTlbLqp_ikUlnG1cxORZYAxDPm_SHKE/view?usp=sharing

東京経営管理協会のお客様

<https://drive.google.com/file/d/1fXKMwIpWlITPITtbQMnvyme2pHwaGkFy/view?usp=sharing>

なお、顧問先事業所各社様より従業員ご本人様への本事案に関するご通知については、ご要望をいただければ、エムケイシステム社から提供を受けております「ご本人への通知文（例）」をご案内いたします。また、エムケイシステム社には、本件に関するご本人様からの問い合わせ窓口が設置されておりますので併せてご案内いたします。

【エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口】

- ・電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733
- ・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00（土日除く）

本件につきましては、顧問先事業所様、関係者の皆さまには多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

社会保険労務士東京経営管理事務所
労働保険事務組合東京経営管理協会